

Foutmelding bij www.tiebreakers.nl

Krijg je de volgende melding wanneer je naar www.tiebreakers.nl gaat? *An error occurred while processing the request. Try refreshing your browser. If the problem persists contact the site administrator.*

Dit probleem los je op door de tijdelijke bestanden en cookies te verwijderen.

Deze acties verschillen per browser en hieronder worden de meest voorkomende browsers genoemd:

- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge
- Chrome
- Mozilla Firefox

Onderstaande instructies zijn voor sommige browsers in het Engels en voor andere in het Nederlands. Dit kan per gebruiker verschillen.

Internet Explorer 11

Ga via het radarwiel rechtsboven op de website naar 'Internet Options'. Vervolgens op de General tab onder 'Browsing history' de 'Delete' knop selecteren.

Vervolgens in ieder geval de optie 'Cookies and website data' aanvinken. Daarna de browser opnieuw starten.

Microsoft Edge

Ga via de 3 puntjes rechtsboven op de website naar 'Settings'.

Vervolgens onder 'Clear Browsing Data' de optie 'Choose what to clear' selecteren.

Vervolgens in ieder geval de optie 'Cookies and saved website data' aanvinken.

Daarna de browser opnieuw starten.

Chrome

Ga via de 3 puntjes rechtsboven op de website naar 'Instellingen'.

Vervolgens naar beneden scrollen tot de volgende instelling zichtbaar wordt: 'Geavanceerde instellingen weergeven...' en deze selecteren.

Vervolgens onder Privacy de optie 'Browsegegevens wissen' selecteren.
Dan kiezen voor 'Cookies en andere site- en plug-in gegevens' en op
'Browsegegevens wissen' klikken.
Daarna de browser opnieuw starten.

Mozilla Firefox

Ga via de 3 streepjes rechtsboven op de website naar het icoontje 'Opties'.
Vervolgens links in het menu 'Privacy' selecteren.
Onder kopje 'Geschiedenis' de optie selecteren 'individuele cookies
verwijderen'.
Zoek vervolgens op Tiebreakers of verwijder alle cookies door een van de
onderstaande knoppen te selecteren: 'Geselecteerde verwijderen' / 'Alle
verwijderen'
Daarna de browser opnieuw starten.